

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.vegane-zeiten.de

Vegane Zeiten

Inhaberin: Annette Klietz
Richard-Wagner-Str. 37, 50674 Köln
Telefon: (0221) 42 0 42 30, Fax: (0221) 42 0 42 29

info@vegane-zeiten.de

UST-ID: DE813926120, Finanzamt Köln Altstadt

1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen per Brief, Fax oder E-Mail oder durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder Rücksendung der Ware. Der Widerruf ist zu richten an Annette Klietz, Richard-Wagner-Str. 37, 50674 Köln, Fax: 0221 - 42 0 42 29 eMail info@vegane-zeiten.de.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren (und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben). Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

2. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt erst mit der Zusendung der bestellten Ware an Sie durch uns zustande.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schliessen. Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn Sie sämtliche Angaben während des Bestellprozesses eingeben und schließlich in Schritt 4 unter "Überprüfen Sie Ihre Bestellung!" das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "Abschicken der Bestellung" an uns versenden.

Durch das Versenden der Ware an Sie nehmen wir das Angebot (Ihre Bestellung) auf Vertragsschluss an.

Bei Bestellungen in unserem Onlineshop kommt der Vertrag zustande mit:

Annette Klietz, Richard-Wagner-Str. 37, 50674 Köln
Telefon: 0221 - 42 0 42 30, Fax: 0221 - 42 0 42 29
info@vegane-zeiten.de
UST-ID: DE813926120, Finanzamt Köln Altstadt

3. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten. Sollten Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung auszudrucken. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs mit dem abschließenden Schritt "Bestellung aufgeben" und der Betätigung des Buttons "Bestellen" erhalten Sie auf Ihrem Bildschirm den Hinweis "Ihre Bestellung ist erfolgreich ausgeführt worden". Hier haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung mit allen eingegebenen Daten auszudrucken. Wenn Sie uns Ihre eMail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie die Bestellbestätigung außerdem mit allen eingegebenen Daten per eMail.

4. Kundendienst

Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen richten Sie bitte an unseren Service:
per eMail: info@vegane-zeiten.de, telefonisch: 0221 - 4 20 42 30 per Fax: 0221 - 4 20 42 29

5. Liefervorbehalt

Unsere Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass der Vorrat reicht. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Ware werden Sie unverzüglich informiert. Sollten Sie Ihre Gegenleistung bereits erbracht und den Kaufpreis bezahlt haben, wird dieser unverzüglich in vollem Umfang erstattet.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Annette Klietz.

7. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Alle Lieferungen erfolgen nur nach Begleichung der Vorkassenrechnung, die Sie von uns per eMail nach Ihrer Bestellung erhalten.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Schlussbestimmungen

Lieferung nur innerhalb Deutschlands. Es gilt deutsches Recht.

Köln, 20. April 2006
Annette Kliez